



Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví

Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

AMICA CENTRUM s.r.o.

Na Vyhlídce 1854/20, 350 02 Cheb

IČ: 18233392

28. listopadu 2016



Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb proběhlo dne 28. listopadu 2016 v AMICA CENTRUM s.r.o., na zdravotnických i nezdravotnických pracovištích.

Hodnotitelský tým:

MUDr. Mgr. Ing. Dalimil Chocholáč, Ph.D., lékař, vedoucí hodnotitelského týmu

Mgr. Nina Müllerová, nelékařský zdravotnický pracovník

Ing. Jan Vořech, technik

RNDr. Renata Podstatová, administrátor

1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí

1.1. Standard: zavedení programu zvyšování kvality a bezpečí

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.2. Standard: vedení léčebna dodržuje platné právní předpisy – evropskou, národní a oborovou legislativu

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.3. Standard: sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.4. Standard: sledování spokojenosti pacientů

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.5. Standard: sledování a vyhodnocování stížností a podnětů týkajících se lůžkové zdravotní péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



1.6. Standard: využívání doporučených diagnostických, léčebných a ošetrovatelských postupů

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2. Hodnotící standardy péče o pacienty

2.1. Standard: dodržování práv pacientů a osob pacientům blízkých

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.2. Standard: stanovení interních pravidel vedení zdravotnické dokumentace

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.3. Standard: stanovení pravidel diagnostické a terapeutické péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.4. Standard: zajištění konzultačních služeb

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.5. Standard: bezpečné zacházení s léčivými přípravky

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.6. Standard: kvalita stravování pacientů a nutriční

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.7. Standard: zajištění léčebně rehabilitační péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



2.8. Standard: podpora zdraví a prevence nemocí

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.9. Standard: kontinuita zdravotní péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.10. Standard: identifikace pacientů

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.11. Standard: zajištění kardiopulmonální resuscitace

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

3. Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů

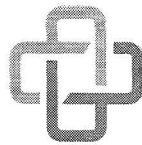
3.1. Standard: personální zabezpečení lůžkové zdravotní péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

4. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance

4.1. Standard: bezpečné prostředí pro pacienty a zaměstnance

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí byly získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za jejich vysloveného souhlasu,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

Způsoby a postupy hodnocení kvality a bezpečí

Při hodnocení kvality a bezpečí hodnotili členové hodnotitelského týmu jednotlivé ukazatele standardů takto:

1 - Splněn: zdravotnické zařízení má zpracován a zaveden požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy (kontinuálně zvyšuje kvalitu a bezpečí zdravotní péče).

0 - Nesplněn: zdravotnické zařízení nemá požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy, vypracován ani zaveden.

Hodnocení kvality a bezpečí

Všichni členové hodnotitelského týmu vyhodnotili úroveň poskytovaných zdravotních služeb v AMICA CENTRUM s.r.o. jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. f) až h) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a ustanovení vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

AMICA CENTRUM s.r.o. obdrželo Certifikát kvality a bezpečí, evidenční číslo 0064-2016, datum vydání certifikátu 29. 11. 2016, platnost certifikátu do 29. 11. 2019.

Jména a podpisy auditorů:

MUDr. Mgr. Ing. Dalimil Chocholáč, Ph.D.

Mgr. Nina Müllerová

Ing. Jan Vořech

Dne 28. 11. 2016

Schválila: RNDr. Renata Podstatová
29. 11. 2016

