



Česká společnost  
pro akreditaci  
ve zdravotnictví

## Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

**AMICA CENTRUM s.r.o.**

**Na Vyhlídce 1854/20, 350 02 Cheb**

**IČ: 18233392**

**2. prosince 2019**



**Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb proběhlo dne 2. prosince 2019 v AMICA CENTRUM s.r.o., na zdravotnických i nezdravotnických pracovištích.**

**Hodnotitelský tým:**

MUDr. Stanislav Najman, lékař, vedoucí hodnotitelského týmu  
Bc. Klára Brožová, nelékařský zdravotnický pracovník  
Ing. Jan Vořech, technik

**1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí**

**1.1. Standard: zavedení programu zvyšování kvality a bezpečí**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**1.2. Standard: vedení léčebna dodržuje platné právní předpisy – evropskou, národní a oborovou legislativu**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**1.3. Standard: sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**1.4. Standard: sledování spokojenosti pacientů**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**1.5. Standard: sledování a vyhodnocování stížností a podnětů týkajících se lůžkové zdravotní péče**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



**1.6. Standard: využívání doporučených diagnostických, léčebných a ošetrovatelských postupů**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2. Hodnotící standardy péče o pacienty**

**2.1. Standard: dodržování práv pacientů a osob pacientům blízkých**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.2. Standard: stanovení interních pravidel vedení zdravotnické dokumentace**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.3. Standard: stanovení pravidel diagnostické a terapeutické péče**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.4. Standard: zajištění konzultačních služeb**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.5. Standard: bezpečné zacházení s léčivými přípravky**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.6. Standard: kvalita stravování pacientů a nutrice**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

**2.7. Standard: zajištění léčebně rehabilitační péče**

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



#### 2.8. Standard: podpora zdraví a prevence nemocí

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

#### 2.9. Standard: kontinuita zdravotní péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

#### 2.10. Standard: identifikace pacientů

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

#### 2.11. Standard: zajištění kardiopulmonální resuscitace

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

### 3. Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů

#### 3.1. Standard: personální zabezpečení lůžkové zdravotní péče

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

### 4. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance

#### 4.1. Standard: bezpečné prostředí pro pacienty a zaměstnance

AMICA CENTRUM s.r.o. úspěšně prokázalo splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



Česká společnost  
pro akreditaci  
ve zdravotnictví

### Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí byly získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za jejich vysloveného souhlasu,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

### Způsoby a postupy hodnocení kvality a bezpečí

Při hodnocení kvality a bezpečí hodnotili členové hodnotitelského týmu jednotlivé ukazatele standardů takto:

**1 - Splněn:** zdravotnické zařízení má zpracován a zaveden požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy (kontinuálně zvyšuje kvalitu a bezpečí zdravotní péče).

**0 - Nesplněn:** zdravotnické zařízení nemá požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy, vypracován ani zaveden.

### Hodnocení kvality a bezpečí

Všichni členové hodnotitelského týmu vyhodnotili úroveň poskytovaných zdravotních služeb v AMICA CENTRUM s.r.o. jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. f) až h) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a ustanovení vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

AMICA CENTRUM s.r.o. obdrželo Certifikáty kvality a bezpečí, evidenční čísla 222-2019, 223-2019, 224-2019, datum vydání certifikátů 3. 12. 2019, platnost do 2. 12. 2022.

Jména a podpisy auditorů:

MUDr. Stanislav Najman

Bc. Klára Brožová

Ing. Jan Vořech

Dne 2. 12. 2019

Schválila: RNDr. Renata Podstatová

3. 12. 2019

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.  
nář. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc  
IČO: 294 46 520 www.csaz.cz

Česká společnost pro akreditaci  
ve zdravotnictví s.r.o.

nář. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc

mobil: +420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz.cz

www.csaz.cz

společnost je vedená u Krajského soudu

v Ostravě oddíl C vložka 53902

IČ: 29446520, DIČ: CZ29446520