

Domov pro seniory AMICA CENTRUM s.r.o.



**Informace pro klienty a zájemce
o sociální službu
domov pro seniory**

Domov pro seniory AMICA CENTRUM s.r.o.

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která vám zajistí celodenní sociální a zdravotní ošetrovatelskou péči. Náš domov pro seniory má celkem 34 lůžek. Doba pobytu v domově pro seniory není omezena. Provozní doba je nepřetržitá.

Kde je služba poskytována?

Služba domova pro seniory je situována v klidné části Chebu nedaleko centra města s dobrou dopravní obslužností na adrese:



Na Vyhlídce 20
350 02 Cheb



www.amica-centrum.cz

DpS@amica-centrum.cz



telefon - ústředna	354 415 111
sociální pracovnice	354 415 120
domov pro seniory	354 415 125

Domov pro seniory je umístěn ve druhém patře budovy. Suterén čtyřpodlažní budovy slouží jako technické zázemí, přízemí a první patro slouží jako lůžková oddělení léčebny dlouhodobě nemocných. Přístupy do budovy jsou bezbariérové, v budově je k dispozici výtah.

Pro koho je domov pro seniory určen?

Do domova pro seniory vás můžeme přijmout, pokud váš zdravotní stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné osoby při zajištění vaší péče a soběstačnosti. Zpravidla by vám měl být přiznán příspěvek na péči III. nebo IV. stupně. Další podmínkou je, že jste starší 60 let.



Koho nemůžeme do domova pro seniory přijmout?

- Do domova pro seniory vás nemůžeme přijmout, pokud nesplňujete podmínky uvedené v předchozím odstavci.
- Nemůžeme vás přijmout, pokud je domov pro seniory plně obsazen.



- Nemůžeme vás přijmout, pokud váš zdravotní stav vylučuje možnost poskytování péče v domově pro seniory
 - v případě, že potřebujete ústavní péči ve zdravotnickém zařízení,



- v případě akutní infekční nemoci,



- v případě duševní poruchy, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití.



- Nejsme povinni vás přijmout, pokud jste již využíval/a služby domova pro seniory a byla vám vypovězena smlouva o poskytování sociálních služeb z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy před méně než 6 měsíci.

Jaké je poslání domova pro seniory?



Posláním domova pro seniory je poskytnutí potřebné pomoci, podpory a bezpečí klientům, kteří nemohou z důvodu snížené soběstačnosti zůstat ve svém přirozeném prostředí. Zajistit klientům kvalitní způsob života s ohledem na jejich individuální možnosti a schopnosti.

Jaké jsou cíle domova pro seniory?



- Klienti jsou se službou spokojeni, cítí se příjemně a bezpečně.
- Klienti kladně hodnotí způsob poskytování sociální péče a jednání personálu.
- Klienti kladně hodnotí možnosti využívat své individuální schopnosti.

Naplnování cílů hodnotíme na základě stížností, připomínek a přání klientů a minimálně 1x ročně pomocí anonymních dotazníků.

Jaké máme zásady poskytování péče?



- Rozsah a podobu pomoci a podpory si klienti dohodnou dle svých osobních potřeb, schopností a přání.
- Respektujeme lidskou důstojnost a lidská práva a svobody klientů.
- Respektujeme vlastní názor a svobodné rozhodování klientů.
- Chováme se ke klientům zdvořile a slušně, oslovujeme je dle jejich přání.
- Zajímají nás názory klientů na poskytování péče a reagujeme na ně.
- Klientům – příbuzným, partnerům umožňujeme společné ubytování.
- Podporujeme vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců.

Jaké sociální služby poskytujeme?

Zařízení poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. Rozsah poskytovaných služeb si klient dohodne s personálem v individuálním plánu dle svých individuálních potřeb a schopností. Poskytujeme služby v souladu s Regionální kartou sociálních služeb Karlovarského kraje pro domovy pro seniory.

V domově pro seniory vám můžeme poskytnout tyto činnosti:

- ubytování,



- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,



- celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,



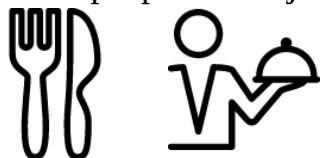
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,



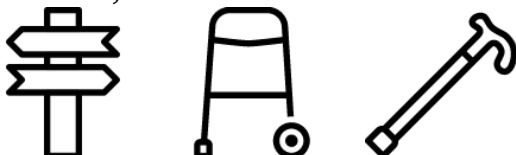
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,



- pomoc při podávání jídla a pití,



- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,



- pomoc při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty,



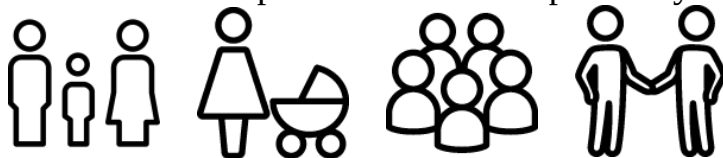
- pomoc při použití WC,



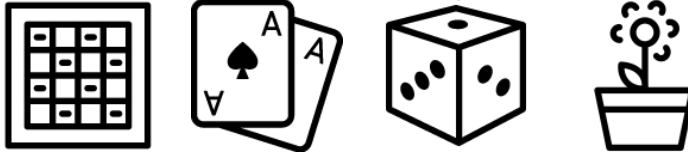
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,



- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,



- volnočasové a zájmové aktivity,



- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,



- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.



- ošetrovatelská zdravotní péče



Zařízení poskytuje tyto fakultativní (volitelné) činnosti:

- doprava klientů v rámci města Cheb,



- telefonní hovory.



- připojení k internetu.



Co musím udělat pro přijetí do domova pro seniory?

Je potřeba vyplnit žádost o přijetí do domova pro seniory. Pokud budete potřebovat další informace, zodpoví vám je sociální pracovnice domova. Rádi vám i ukážeme prostředí domova pro seniory.

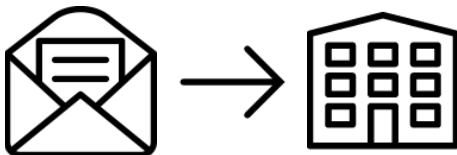


Žádost o přijetí do domova pro seniory získáte:

- na internetových stránkách www.amica-centrum.cz,
- nebo vám je osobně předá sociální pracovnice v domově pro seniory, případně s vámi žádost i vyplní,
- nebo vám na vyžádání žádost zašleme poštou.



K žádosti je potřeba přiložit zprávu od vašeho praktického lékaře a zaslat nebo osobně doručit na naši adresu.



Žádost o přijetí do domova pro seniory posoudíme a pokud budeme potřebovat ještě nějaké další informace budeme vás kontaktovat nebo se domluvíme na osobní schůzce.

Pokud splníte podmínky pro přijetí do domova pro seniory (uvedené na straně 2) a máme volné místo, budeme vás písemně informovat o možnosti přijetí do domova pro seniory.



Pokud splníte podmínky pro přijetí, ale nemáme volné místo, budeme vás písemně informovat o zařazení žádosti do pořadníku žadatelů.



Pokud nesplníte podmínky pro přijetí, budeme vás písemně informovat o odmítnutí vaší žádosti a uvedeme i důvod odmítnutí.



Smlouva o poskytování sociálních služeb

Služby v domově pro seniory poskytujeme na základě smlouvy. Ve smlouvě si domluvíme jaké služby budete potřebovat, kde a v jakém čase vám služby budeme poskytovat, kolik za služby zaplatíte a jak budeme služby účtovat, jaká pravidla musíte dodržovat, jaké jsou možnosti ukončení smlouvy a jak dlouho smlouva bude platit.



Jaká máte práva?

Máte stejná práva jako doma. Můžete se volně pohybovat po domově, chodit na vycházky. Můžete jíst jídlo, které vám chutná. Máte právo na soukromí. Můžete se oblékat dle svého vkusu. Máte právo se scházet se svou rodinou a přáteli. Volný čas můžete trávit dle své vůle. Můžete se účastnit programů v domově nebo nemusíte. Můžete pít alkohol, pokud tím neobtěžujete a neohrožujete druhé. Můžete kouřit na místech k tomu určených. Pokud se vám něco nelíbí, máte právo si stěžovat.

Jaké máte povinnosti?

Kromě svých práv je potřeba dodržovat i povinnosti. Vaše povinnosti jsou uvedeny v Domácím řádu, který vždy najdete na nástěnce v domově pro seniory. Stejně jako doma, nemůžete dělat věci, kterými obtěžujete ostatní. Protože je v domově větší množství klientů, kteří jsou omezeni v pohybu, je potřeba dbát na jejich bezpečnost. Z toho vyplývají některá omezení, která je potřeba dodržovat pro vaše bezpečí a bezpečí ostatních klientů. Např. není dovoleno manipulovat v domově s otevřeným ohněm, kouřit v budově nebo používat nepovolené elektrospotřebiče.

Pokud se rozhodnete, některé povinnosti nedodržet, je to na vaši odpovědnost a musíte zvážit i zda jsou pro vás přijatelné i sankce za jejich nedodržení.

Domácí řád – důležitá pravidla

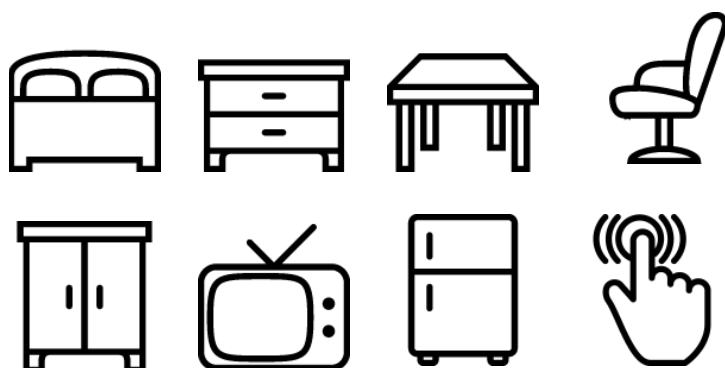
Domácí řád určuje pravidla pobytu klientů v domově pro seniory, tak aby pobyt klientů v zařízení uspokojoval jejich potřeby, ale aby zároveň uspokojení potřeb jednoho klienta nebylo na úkor potřeb ostatních klientů. Ustanovení Domácího řádu jsou shrnuty v následujícím textu.

Ubytování

Pokoje klientů jsou jednolůžkové a dvoulůžkové.



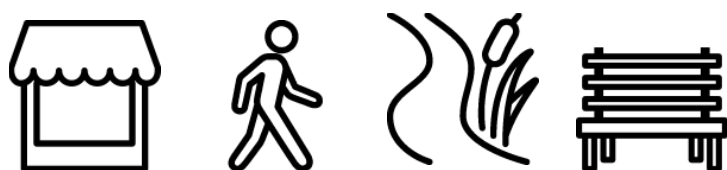
Pokoje jsou vybaveny nábytkem, který zahrnuje lůžka, noční stolky, stoly, židle, skříně. Na pokojích jsou také televize a ledničky. K dispozici je signalizační zařízení pro přivolání personálu. Na každém pokoji je umyvadlo s tekoucí vodou.



Na patře je dále společné prostory koupelny a toalety, jídelna a společenská místnost, terasa. V budově jsou také další místnosti pro společenské akce, návštěvy.



V budově je také prodejna občerstvení. V areálu je park s možností vycházek a posezení.



Pokoje si můžete po dohodě doplnit vlastními drobnými předměty jako jsou např. obrázky, sošky, textilie, květiny.



Na pokojích nesmíte používat jakékoliv vlastní elektrospotřebiče bez svolení vedení domova pro seniory. V domově pro seniory nesmíte přechovávat zvířata, zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty, narkotika, v nadměrném množství jakékoliv jiné věci. Z důvodu požární bezpečnosti není v domově pro seniory dovoleno manipulovat s otevřeným ohněm.



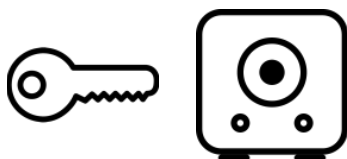
Kouřit můžete v určených prostorech (na terase, na zahradě), pokud tím neobtěžujete ostatní klienty.



Konzumovat alkoholické nápoje můžete pouze v takové míře, aby jste v důsledku jeho konzumace neobtěžoval/a jiné osoby, případně jiným způsobem neomezoval/a práva ostatních.



Při příjetí do zařízení obdržíte klíče od pokojů a od uzamykatelné skříňky na pokoji, kde si můžete uložit své cenné věci. Je jen na vás zda si chcete pokoj zamykat nebo nechcete.



Stravování

Stravování vám poskytneme v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na váš věk a zdravotní stav.



Zařízení zajišťuje diety: racionální, diabetická, šetřící a redukční.

Máte možnost výběru jídla z předem zveřejněného jídelníčku.

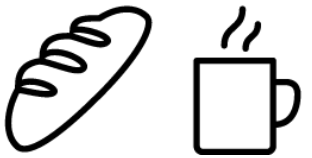






Stravu vám podáme ve stanovenou dobu v jídelně případně po dohodě na pokoji.

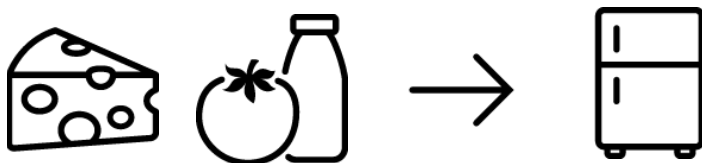


Strava se podává v následujícím časovém rozvrhu:



snídaně	8.00 – 8.30 hod.	
oběd	11.30 – 12.00 hod.	
svačina	14.30 hod.	
večeře	16.30 – 17.30 hod.	
druhá večeře pro diabetiky	20.30 – 21.00 hod.	

Můžete mít i vlastní potraviny. Ty je nutné ukládat jen na místa k tomu určená např. do ledničky.



Zdravotní péče

Můžeme vám poskytovat ošetrovatelskou zdravotní péčí, která je hrazená z veřejného zdravotního pojištění. Tuto zdravotní péči vám zajistí všeobecné sestry.



Lékařskou péči vám bude zajišťovat váš praktický lékař, u kterého jste zaregistrován/a, případně další odborní lékaři.



Léky a zdravotnický materiál vám neposkytuje domov pro seniory, ale předepisuje je na recept nebo poukaz váš praktický nebo odborný lékař. Domov pro seniory vám může na požádání zajistit vyzvednutí předepsaných léčiv v lékárně. Případné doplatky si hradíte sám/a.



V případě zhoršení zdravotního stavu, který vyžaduje poskytování lůžkové zdravotní péče, můžete být, po domluvě s lékařem, přeložen/a do lůžkového zdravotnického zařízení.



Hygiena

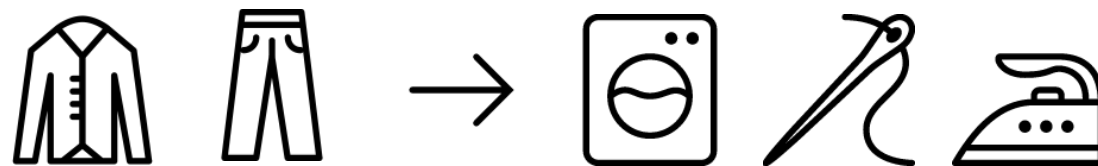
Je potřeba, aby jste ve spolupráci s personálem, dodržoval/a základní hygienické zásady a udržoval/a pořádek a čistotu.



Pokud potřebujete při hygieně pomoc, domluvíte si s personálem způsob a frekvenci provádění hygieny.



Osobní prádlo si můžete měnit podle potřeby, popř. na doporučení personálu. Zajistíme vám praní, žehlení a drobné opravy prádla.



Odpadky smíte vyhazovat pouze do odpadkových košů. Je zakázáno vyhazovat jakékoliv odpadky z oken, do umyvadel a WC.



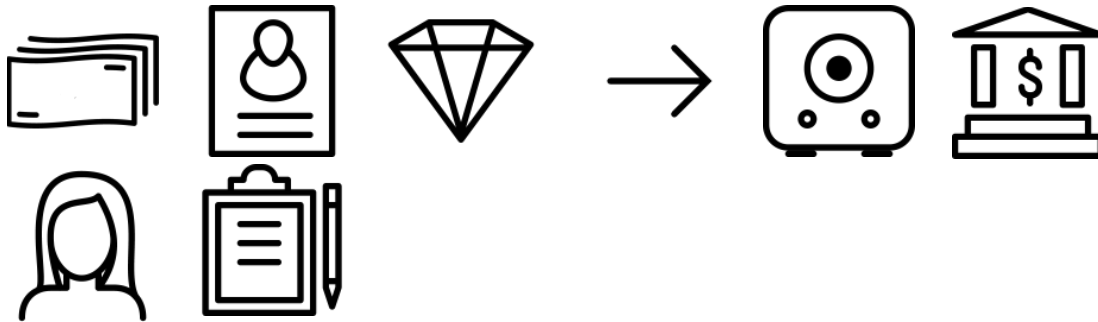
Odpovědnost za škodu

Klient, zaměstnanec domova nebo jiná osoba odpovídá za škodu, kterou vědomě způsobil na majetku nebo zdraví klientů, zaměstnanců nebo jiných osob a na majetku domova.

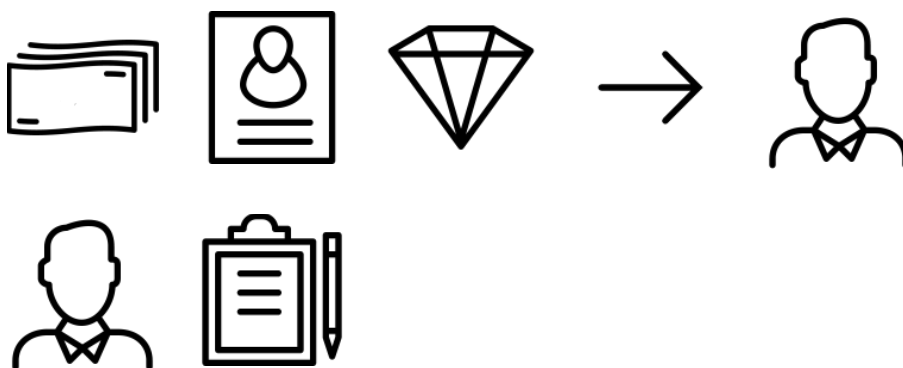


Úschova cenných věcí a finanční hotovosti

Cenné věci, peněžní hotovost nebo doklady si můžete uschovat v uzamykatelné skříňce na pokoji nebo je na požádání převezmeme do úschovy. Finanční prostředky vám uložíme v trezoru domova, popřípadě na účet klientů v bance. Sociální pracovnice vede pro každého klienta kartu finančních prostředků. Na kartu se zaznamenávají všechny příjmy a výdaje. Můžete kdykoliv nahlížet do karty finančních prostředků, na požádání vám zhotovíme kopii nebo výpis.

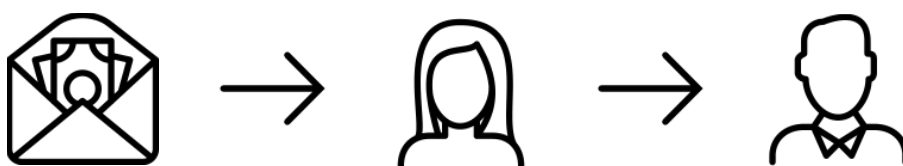


Sociální pracovnice vám na požádání vyplatí z uložených prostředků požadovanou částku. Převzetí hotovosti potvrdíte podpisem na kartu financí.



Neodpovídáme za věci a peněžní hotovost, kterou jsme nepřevzali do úschovy.

Pokud nás požádáte o správu finančních prostředků a důchod nebo jiný příjem vám doručuje Česká pošta, bude ho od České pošty přebírat sociální pracovnice. Přijaté prostředky zaznamená na vaši kartu financí.



Úhrady za poskytované služby

Ze svého příjmu si hradíte platbu za ubytování a stravu. Sociální péče je hrazena z přiznaného příspěvku na péči, a to v jeho plné výši. Fakturu za služby (vyúčtování) vám vystavíme do 5. dne následujícího měsíce zpětně za předchozí měsíc. Fakturu můžete uhradit v hotovosti nebo převodem na účet.



Dle zákona o sociálních službách po úhradě za ubytování a stravu při poskytování pobytových služeb v domově pro seniory vám musí zůstat alespoň 15% z vašeho příjmu. Pokud 85% vašeho příjmu nestačí na úhradu stavy a ubytování, domlouváme se na spoluúčasti na úhradě s vaší rodinou.



Cena za poskytované služby je stanovena dle platného ceníku poskytovaných služeb, který je přílohou uzavřené smlouvy o poskytování sociálních služeb v domově pro seniory. Aktuální ceník je vždy vyvěšen na nástěnce v domově pro seniory a zveřejněn na našich internetových stránkách.

Služba je spolufinancována z rozpočtu Karlovarského kraje.



Doba klidu

Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 hod. do 6.00 hod.



V době nočního klidu nesmí být klienti rušeni, s výjimkou ošetrovatelských úkonů, podávání léků nebo kontrol zdravotnického personálu. V době nočního klidu mohou klienti ve společných prostorách i na pokojích sledovat televizi, číst si, příp. provádět jiné aktivity, které neruší ostatní.

Pobyt mimo domov pro seniory

Můžete volně pobývat mimo domov pro seniory.



V zájmu vlastní bezpečnosti je vhodné o cíli svého odchodu informovat službu konající personál a oznámit pravděpodobnou dobu návratu.



U dezorientovaných klientů je nutný doprovod personálu nebo rodiny.



V případě, že máte uloženy své léky u personálu, budou vám předány na dobu pobytu mimo zařízení.



Odhlášení stravy je potřeba nahlásit službu konajícímu personálu nejpozději do 10.00 hodin předešlého dne. Odhlášení stravy na víkend nejpozději v pátek do 10.00 hodin. Za nahlášenou dobu pobytu mimo zařízení, nehradíte stravu, ale hradíte ubytování.

Návštěvy

Můžete volně přijímat návštěvy.



Z důvodu zajištění bezpečnosti klientů je potřebné, aby se návštěvy ohlásily u personálu. V době od 19.00 do 6.00 se budova uzamyká. V této době zajistí otevření budovy na požádání personál.



Návštěvy můžete přijímat ve společných prostorách i na pokojích. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v zařízení a narušovat režim ostatních klientů

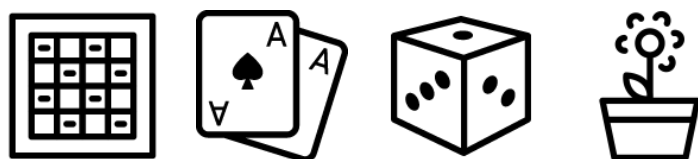


Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické povahy může vedení domova pro seniory návštěvy omezit, popř. zakázat.

Nesmíte poskytovat ubytování na pokojích jiným osobám.

Společenská a zájmová činnost

Domov pro seniory poskytuje klientům příležitost ke společenskému a kulturnímu vyžití. Můžete se věnovat své vlastní zájmové činnosti např. pletení, šití, háčkování, šachy, malování, apod. V létě pořádáme na zahradě domova grilování s hudbou. Doprovodíme vás na různé společenské akce.



Máte zajištěnou plnou svobodu náboženského vyznání a nebude vám bráněno v účasti na náboženských obřadech.



V domově pro seniory není povolena činnost politických stran, přitom není dotčeno vaše právo na politické přesvědčení. Činnosti politických stran se můžete zúčastňovat mimo domov pro seniory



V domově pro seniory si můžete zapůjčit knihy a časopisy.



Můžete sledovat televizi, rádio, pokud tím nerušíte spolubydlící.



Poštovní zásilky

Poštovní zásilky pro klienty zařízení jsou doručovány v pracovní dny. Zásilky vám doručí sociální pracovnice na pokoje nebo ve své kanceláři. Balíky, doporučené dopisy, popř. peněžní poukázky se zapisují do knihy došlé pošty. Můžeme vám zajistit odesílání poštovních zásilek. Zásilky k odeslání předáte sociální pracovnici. Poštovní služby si hradíte sám/a.



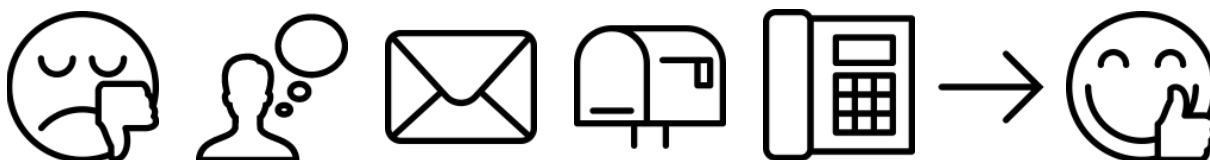
Využití veřejných a komerčních služeb

Do domova pro seniory dochází kadeřnice a pedikérka. Tyto služby si hradíte sám/sama. V přízemí domova pro seniory je prodejna občerstvení, kde můžete nakoupit potraviny a drobné smíšené zboží. Další služby jsou dostupné v centru města (např. obchody, úřady, divadlo, knihovna, atd.) Můžeme vám zajistit odvoz, popřípadě je k dispozici autobusové spojení (MHD) přímo před budovou domova pro seniory.



Stížnosti

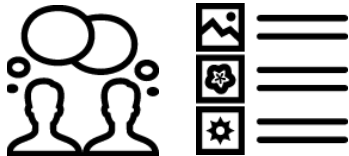
Máte právo podávat stížnosti, připomínky a náměty na služby poskytované domovem pro seniory nebo chování a jednání zaměstnanců buď ústně nebo písemně. Svou stížnost můžete předat komukoliv z vedení zařízení. Stížnost můžete podat i (anonymně) vhozením do k tomu určené schránky u vchodu do domova pro seniory nebo zasláním na adresu: AMICA CENTRUM s.r.o., k rukám jednatele, Na Vyhlídce 1854/20, 350 02 Cheb. Stížnosti mohou podávat i příbuzní či jiné osoby. Zaměstnanci jsou povinni stížnosti bezodkladně, dle svých kompetencí, řešit. Při podávání a vyřizování stížností se postupuje podle vnitřního předpisu o stížnostech, který naleznete na nástěnce v domově pro seniory. Naleznete v něm i další kontakty na další instituce, kterým můžete stížnost adresovat.



Individuální plánování

Chceme vám poskytovat pomoc a podporu způsobem, který odpovídá vašim zvyklostem. Budete mít k dispozici jednoho pracovníka, kterého nazýváme klíčový pracovník. Ten s vámi bude plánovat vaši péči. Dohodnete se např. na tom, jak vás máme oslovovat, jakou pomoc potřebujete při jídle, oblékání, při osobní hygieně, při podávání léků, při používání kompenzačních pomůcek, při úklidu, při vyřizování úředních záležitostí apod. Domluví se s vámi, zda chcete navštěvovat společenské akce, jaké oblíbené činnosti chcete v domově dělat, zda si přejete účastnit se bohoslužeb apod.

Klíčový pracovník s vámi probere vaše očekávání (cíle), které má sociální služba naplňovat. Pravidelně pak s vámi bude hodnotit, zda jsou tato očekávání naplněna. Pokud vám způsob poskytování péče v něčem nevyhovuje, můžete se s klíčovým pracovníkem dohodnout na jiném způsobu, který je v rámci našich provozních možností. Pokud vám z nějakého důvodu nevyhovuje váš klíčový pracovník, můžeme požádat o jeho změnu.



Nouzové a havarijní situace

Jako v běžném životě i u nás může dojít k událostem, které nejsou běžné. Může dojít k požáru, poškození budovy, výpadku elektrické energie, dodávek tepla, vody. Může také např. dojít k fyzickému napadení někoho z klientů nebo personálu. Pro tyto situace máme zpracovány postupy a personál je vyškolen jak v takových případech postupovat a zajistit vám bezpečí. **V těchto případech vždy okamžitě informujte personál!**



Informace jsou platné od 1.1.2016