

# Sociální oddělení AMICA CENTRUM s.r.o.



**Informace pro klienty a zájemce  
o sociální služby  
poskytované ve zdravotnických  
zařízeních lůžkové péče**

## Sociální oddělení AMICA CENTRUM s.r.o.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (dále jen sociální oddělení) je pobytová sociální služba, která vám zajistí celodenní sociální a zdravotní ošetrovatelskou péči. Naše sociální oddělení má celkem 6 lůžek. Pomoc je poskytována klientům po dobu, kdy trvá jejich nepříznivá sociální situace nebo potřebnou pomoc nemůže poskytovat rodina nebo jí není možné zajistit s přispěním dalších sociálních služeb. Provozní doba je nepřetržitá.

## Kde je služba poskytována?

Služba je provozována v klidné části Chebu nedaleko centra města s dobrou dopravní obslužností na adrese:



Na Vyhlídce 20  
350 02 Cheb



[www.amica-centrum.cz](http://www.amica-centrum.cz)  
[LDN@amica-centrum.cz](mailto:LDN@amica-centrum.cz)



telefon - ústředna	354 415 111
sociální pracovnice	354 415 120
sociální oddělení	354 415 125

Sociální oddělení je umístěno ve druhém patře budovy. Suterén čtyřpodlažní budovy slouží jako technické zázemí, přízemí a první patro slouží jako lůžková oddělení léčebny dlouhodobě nemocných. Přístupy do budovy jsou bezbariérové, v budově je k dispozici výtah.

## Pro koho je sociální oddělení určeno?

Na sociální lůžko vás můžeme přijmout v případě, že jste byl/a hospitalizován/a na zdravotním lůžku naší léčebny dlouhodobě nemocných, váš zdravotní stav již nevyžaduje pobyt v léčebně a můžete být propuštěn/a. Nadále se ale neobejdete bez pomoci druhé osoby a tuto pomoc není možné ihned zajistit. Služba není omezena věkem (s výjimkou dětí).

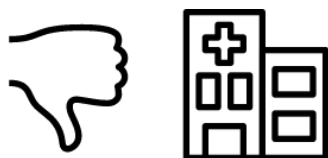


## Koho nemůžeme na sociální lůžko přijmout?

- Na sociální lůžko vás nemůžeme přijmout, pokud nesplňujete podmínky uvedené v předchozím odstavci.
- Nemůžeme vás přijmout, pokud je sociální oddělení plně obsazeno.



- Nemůžeme vás přijmout, pokud váš zdravotní stav vylučuje možnost poskytování péče na sociálním lůžku
  - v případě, že potřebujete ústavní péči ve zdravotnickém zařízení,



- v případě akutní infekční nemoci,



- v případě duševní poruchy, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití.



- Nejsme povinni vás přijmout, pokud jste již využíval/a tuto sociální službu a byla vám vypovězena smlouva o poskytování sociálních služeb z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy před méně než 6 měsíci.



## Jaké je poslání sociálního oddělení?

Posláním sociálního oddělení je poskytnutí potřebné pomoci a podpory klientům, kteří byli propuštěni ze zdravotního lůžka léčebny AMICA CENTRUM s.r.o., ale neobejdou se bez další pomoci. Pomoc a podpora je poskytována klientům po dobu, kdy trvá jejich nepříznivá sociální situace nebo potřebnou pomoc nemůže poskytovat rodina nebo jí není možné zajistit s přispěním dalších sociálních služeb.



## Jaké jsou cíle sociálního oddělení?

- Klienti mají zajištěnu trvalou pomoc rodiny nebo vhodné sociální služby do 6 měsíců od přijetí na sociální lůžko.
- Klienti jsou se službou spokojeni, cítí se příjemně a bezpečně.
- Klienti kladně hodnotí způsob poskytování sociální péče a jednání personálu.
- Klienti kladně hodnotí možnosti využívat své individuální schopnosti.

Naplňování cílů hodnotíme na základě stížností, připomínek a přání klientů a minimálně 1x ročně pomocí anonymních dotazníků.

## Jaké máme zásady poskytování péče?



- Rozsah a podobu pomoci a podpory si klienti dohodnou dle svých osobních potřeb, schopností a přání.
- Respektujeme lidskou důstojnost a lidská práva a svobody klientů.
- Respektujeme vlastní názor a svobodné rozhodování klientů.
- Chováme se ke klientům zdvořile a slušně, oslovujeme je dle jejich přání.
- Zajímají nás názory klientů na poskytování péče a reagujeme na ně.
- Klientům – příbuzným, partnerům umožňujeme společné ubytování.
- Podporujeme vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců.

## Jaké sociální služby poskytujeme?

Zařízení poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. Rozsah poskytovaných služeb si klient dohodne s personálem v individuálním plánu dle svých individuálních potřeb a schopností. Poskytujeme služby v souladu s Regionální kartou sociálních služeb Karlovarského kraje pro sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

### Na sociálním oddělení vám můžeme poskytnout tyto činnosti:

- ubytování,



- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,



- celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,



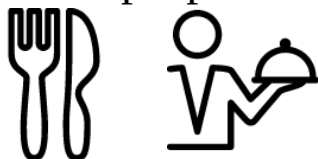
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,



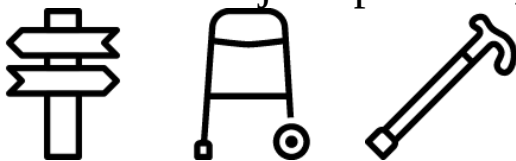
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,



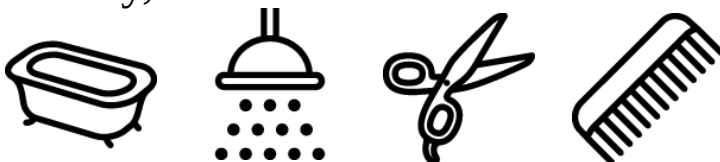
- pomoc při podávání jídla a pití,



- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,



- pomoc při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty,



- pomoc při použití WC,





- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,



- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,



- volnočasové a zájmové aktivity,



- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,



- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.



- ošetrovatelská zdravotní péče



## Zařízení poskytuje tyto fakultativní (volitelné) činnosti:

- doprava klientů v rámci města Cheb,



- telefonní hovory.



- připojení k internetu.

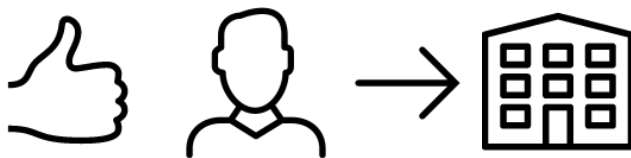


## Co musím udělat pro přijetí na sociální lůžko?

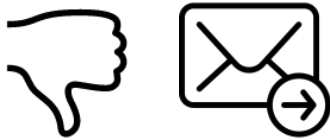
Pokud jste hospitalizován/a na zdravotním lůžku léčebny dlouhodobě nemocných AMICA CENTRUM s.r.o. a váš ošetřující lékař zvážil, že již pominuly zdravotní důvody pro pobyt v léčebně, ošetřující lékař rozhodne, že můžete být propuštěn/a.

V případě, že ještě potřebujete pomoc další osoby domluvíte se s naší sociální pracovníci jaké jsou možnosti tuto potřebnou pomoc zajistit, zda je možné, aby vám pomoc zajistila rodina nebo některé sociální služby, které zajišťují sociální služby v domácím prostředí (např. pečovatelská služba) nebo vám potřebnou péči může zajistit pobytová sociální služba (např. domov pro seniory). Pokud se nepodaří pro vás potřebnou pomoc zabezpečit, nabídne vám sociální pracovníce možnost přechodného pobytu na sociálním lůžku. Informuje vás také o podmínkách pobytu na sociálním lůžku a zodpoví vám veškeré dotazy. O tom, že máte být propuštěn/a ze zdravotní péče, ale potřebujete další pomoc, která není zajištěna, informujeme také sociální odbor městského úřadu dle vašeho bydliště. Městský úřad zváží další možnosti zajištění potřebné pomoci a pokud nenajde jiné řešení, informuje nás o tom a my s vámi můžeme uzavřít smlouvu o poskytování sociální péče ve zdravotnickém zařízení.

Pokud splníte podmínky pro přijetí na sociální lůžko (uvedené na straně 2) a máme volné místo, na základě vzájemné dohody uzavřeme smlouvu o poskytování sociálních služeb.



Pokud nesplníte podmínky pro přijetí, budeme vás písemně informovat o odmítnutí vaší žádosti a uvedeme i důvod odmítnutí.



## Smlouva o poskytování sociálních služeb

Služby na sociálním lůžku poskytujeme na základě smlouvy. Ve smlouvě si domluvíme jaké služby budete potřebovat, kde a v jakém čase vám služby budeme poskytovat, kolik za služby zaplatíte a jak budeme služby účtovat, jaká pravidla musíte dodržovat, jaké jsou možnosti ukončení smlouvy a jak dlouho smlouva bude platit. Pobyt na sociálním lůžku je přechodný, proto uzavíráme smlouvu na 3 měsíce.



## Jaká máte práva?

Máte stejná práva jako doma. Můžete se volně pohybovat po zařízení, chodit na vycházky. Můžete jíst jídlo, které vám chutná. Máte právo na soukromí. Můžete se oblékat dle svého vkusu. Máte právo se scházet se svou rodinou a přáteli. Volný čas můžete trávit dle své vůle. Můžete se účastnit programů v zařízení nebo nemusíte. Můžete pít alkohol, pokud tím neobtěžujete a neohrožujete druhé. Můžete kouřit na místech k tomu určených. Pokud se vám něco nelíbí, máte právo si stěžovat.

## **Jaké máte povinnosti?**

Kromě svých práv je potřeba dodržovat i povinnosti. Vaše povinnosti jsou uvedeny v Domácím řádu, který vždy najdete na nástěnce na sociální oddělení. Stejně jako doma, nemůžete dělat věci, kterými obtěžujete ostatní. Protože je na sociálním oddělení větší množství klientů, kteří jsou omezeni v pohybu, je potřeba dbát na jejich bezpečnost. Z toho vyplývají některá omezení, která je potřeba dodržovat pro vaše bezpečí a bezpečí ostatních klientů. Např. není dovoleno manipulovat v zařízení s otevřeným ohněm, kouřit v budově nebo používat nepovolené elektrospotřebiče.

Pokud se rozhodnete, některé povinnosti nedodržet, je to na vaši odpovědnost a musíte zvážit i zda jsou pro vás přijatelné i sankce za jejich nedodržení.

## Domácí řád – důležitá pravidla

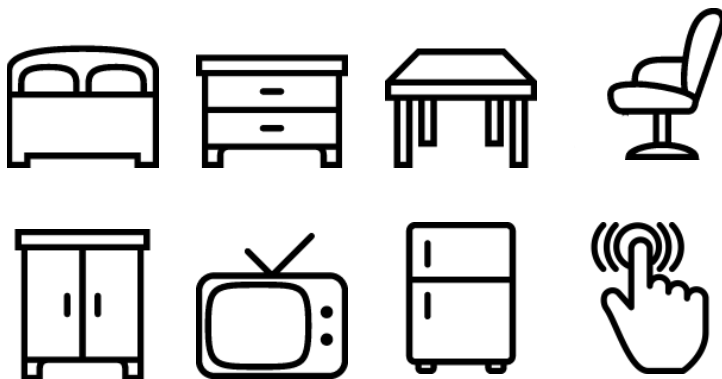
Domácí řád určuje pravidla pobytu klientů na sociálním oddělení, tak aby pobyt klientů v zařízení uspokojoval jejich potřeby, ale aby zároveň uspokojení potřeb jednoho klienta nebylo na úkor potřeb ostatních klientů. Ustanovení Domácího řádu jsou shrnuty v následujícím textu.

## Ubytování

Pokoje klientů jsou jednolůžkové a dvoulůžkové.



Pokoje jsou vybaveny nábytkem, který zahrnuje lůžka, noční stolky, stoly, židle, skříně. Na pokojích jsou také televize a ledničky. K dispozici je signalizační zařízení pro přivolání personálu. Na každém pokoji je umyvadlo s tekoucí vodou.



Na patře je dále společné prostory koupelny a toalety, jídelna a společenská místnost, terasa. V budově jsou také další místnosti pro společenské akce, návštěvy.



V budově je také prodejna občerstvení. V areálu je park s možností vycházek a posezení.



Pokoje si můžete po dohodě doplnit vlastními drobnými předměty jako jsou např. obrázky, sošky, textilie, květiny.



Na pokojích nesmíte používat jakékoliv vlastní elektrospotřebiče bez svolení vedení zařízení. V zařízení nesmíte přechovávat zvířata, zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty, narkotika, v nadměrném množství jakékoliv jiné věci. Z důvodu požární bezpečnosti není v zařízení dovoleno manipulovat s otevřeným ohněm.



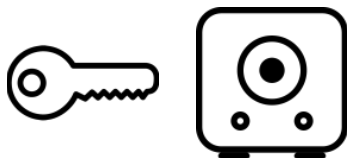
Kouřit můžete v určených prostorech (na terase, na zahradě), pokud tím neobtěžujete ostatní klienty.



Konzumovat alkoholické nápoje můžete pouze v takové míře, aby jste v důsledku jeho konzumace neobtěžoval/a jiné osoby, případně jiným způsobem neomezoval/a práva ostatních.



Při příjetí do zařízení obdržíte klíče od pokoje a od uzamykatelné skříňky na pokoji, kde si můžete uložit své cenné věci. Je jen na vás zda si chcete pokoj zamykat nebo nechcete.



## Stravování

Stravování vám poskytneme v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na váš věk a zdravotní stav.



Zařízení zajišťuje diety: racionální, diabetická, šetřící a redukční.



Máte možnost výběru jídla z předem zveřejněného jídelníčku.



Stravu vám podáme ve stanovenou dobu v jídelně případně po dohodě na pokoji.

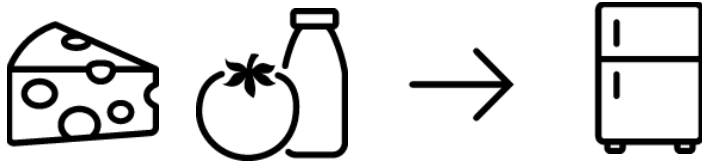


Strava se podává v následujícím časovém rozvrhu:



snídaně	8.00 – 8.30 hod.	
oběd	11.30 – 12.00 hod.	
svačina	14.30 hod.	
večeře	16.30 – 17.30 hod.	
druhá večeře pro diabetiky	20.30 – 21.00 hod.	

Můžete mít i vlastní potraviny. Ty je nutné ukládat jen na místa k tomu určená např. do ledničky.



## Zdravotní péče

Můžeme vám poskytovat ošetrovatelskou zdravotní péči, která je hrazená z veřejného zdravotního pojištění. Tuto zdravotní péči vám zajistí všeobecné sestry.



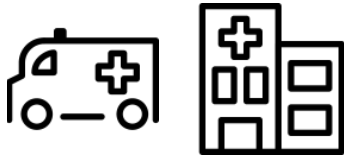
Lékařskou péči vám bude zajišťovat lékař naší léčebny, případně další odborní lékaři.



Léky a zdravotnický materiál vám neposkytuje naše zařízení, ale předepisuje je na recept nebo poukaz náš lékař nebo jiný odborný lékař. Zařízení vám může na požádání zajistit vyzvednutí předepsaných léčiv v lékárně. Případné doplatky si hradíte sám/a.



V případě zhoršení zdravotního stavu, který vyžaduje poskytování lůžkové zdravotní péče, můžete být, po domluvě s lékařem, přeložen/a do lůžkového zdravotnického zařízení.



## Hygiena

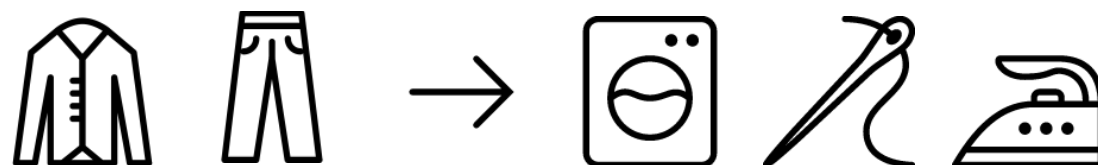
Je potřeba, aby jste ve spolupráci s personálem, dodržoval/a základní hygienické zásady a udržoval/a pořádek a čistotu.



Pokud potřebujete při hygieně pomoc, domluvíte si s personálem způsob a frekvenci provádění hygieny.



Osobní prádlo si můžete měnit podle potřeby, popř. na doporučení personálu. Zajistíme vám praní, žehlení a drobné opravy prádla.



Odpadky smíte vyhazovat pouze do odpadkových košů. Je zakázáno vyhazovat jakékoliv odpadky z oken, do umyvadel a WC.



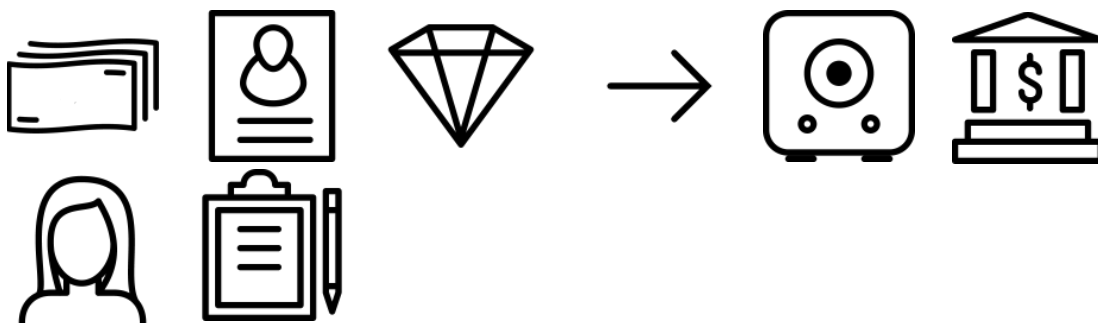
## Odpovědnost za škodu

Klient, zaměstnanec zařízení nebo jiná osoba odpovídá za škodu, kterou vědomě způsobil na majetku nebo zdraví klientů, zaměstnanců nebo jiných osob a na majetku zařízení.

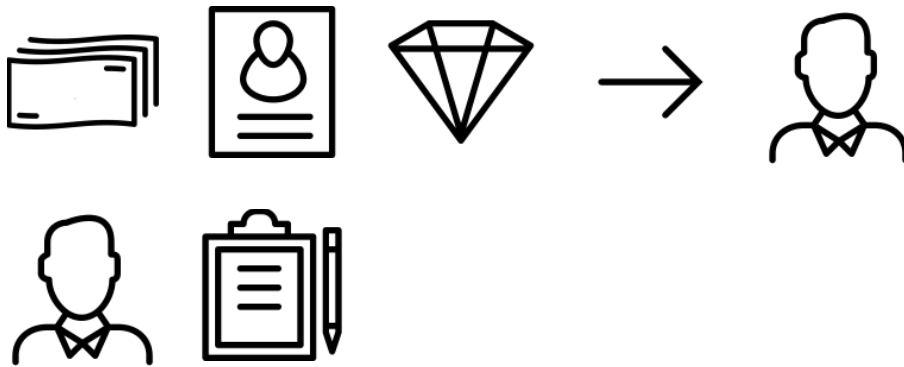


## Úschova cenných věcí a finanční hotovosti

Cenné věci, peněžní hotovost nebo doklady si můžete uschovat v uzamykatelné skřínce na pokoji nebo je na požádání převezmeme do úschovy. Finanční prostředky vám uložíme v trezoru zařízení, popřípadě na účet klientů v bance. Sociální pracovnice vede pro každého klienta kartu finančních prostředků. Na kartu se zaznamenávají všechny příjmy a výdaje. Můžete kdykoliv nahlížet do karty finančních prostředků, na požádání vám zhotovíme kopii nebo výpis.



Sociální pracovnice vám na požádání vyplatí z uložených prostředků požadovanou částku. Převzetí hotovosti potvrdíte podpisem na kartu financí.



Neodpovídáme za věci a peněžní hotovost, kterou jsme nepřevzali do úschovy.

Pokud nás požádáte o správu finančních prostředků a důchod nebo jiný příjem vám doručuje Česká pošta, bude ho od České pošty přebírat sociální pracovnice. Přijaté prostředky zaznamená na vaši kartu financí.



## Úhrady za poskytované služby

Ze svého příjmu si hradíte platbu za ubytování a stravu. Sociální péče je hrazena z přiznaného příspěvku na péči, a to v jeho plné výši. Fakturu za služby (vyúčtování) vám vystavíme do 5. dne následujícího měsíce zpětně za předchozí měsíc. Fakturu můžete uhradit v hotovosti nebo převodem na účet.



Dle zákona o sociálních službách po úhradě za ubytování a stravu při poskytování pobytových služeb na sociálním lůžku vám musí zůstat alespoň 15% z vašeho příjmu. Pokud 85% vašeho příjmu nestačí na úhradu stavy a ubytování, domlouváme se na spoluúčasti na úhradě s vaší rodinou.



Cena za poskytované služby je stanovena dle platného ceníku poskytovaných služeb, který je přílohou uzavřené smlouvy o poskytování sociálních služeb na sociálním lůžku. Aktuální ceník je vždy vyvěšen na nástěnce na sociálním oddělení a zveřejněn na našich internetových stránkách.

Služba je spolufinancována z rozpočtu Karlovarského kraje.



## Doba klidu

Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 hod. do 6.00 hod.



V době nočního klidu nesmí být klienti rušeni, s výjimkou ošetřovatelských úkonů, podávání léků nebo kontrol

zdravotnického personálu. V době nočního klidu mohou klienti ve společných prostorách i na pokojích sledovat televizi, číst si, příp. provádět jiné aktivity, které neruší ostatní.

## Pobyt mimo zařízení

Můžete volně pobývat mimo zařízení.



V zájmu vlastní bezpečnosti je vhodné o cíli svého odchodu informovat službu konající personál a oznámit pravděpodobnou dobu návratu.



U dezorientovaných klientů je nutný doprovod personálu nebo rodiny.



V případě, že máte uloženy své léky u personálu, budou vám předány na dobu pobytu mimo zařízení.



Odhlášení stravy je potřeba nahlásit službu konajícímu personálu nejpozději do 10.00 hodin předešlého dne. Odhlášení stravy na víkend nejpozději v pátek do 10.00 hodin. Za nahlášenou dobu pobytu mimo zařízení, nehradíte stravu, ale hradíte ubytování.

## Návštěvy

Můžete volně přijímat návštěvy.



Z důvodu zajištění bezpečnosti klientů je potřebné, aby se návštěvy ohlásily u personálu. V době od 19.00 do 6.00 se budova uzamyká. V této době zajistí otevření budovy na požádání personál.



Návštěvy můžete přijímat ve společných prostorách i na pokojích. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v zařízení a narušovat režim ostatních klientů



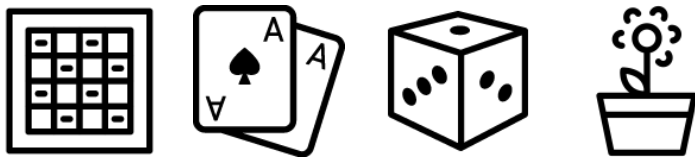


Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické povahy může vedení zařízení návštěvy omezit, popř. zakázat.

Nesmíte poskytovat ubytování na pokojích jiným osobám.

## Společenská a zájmová činnost

Zařízení poskytuje klientům příležitost ke společenskému a kulturnímu vyžití. Můžete se věnovat své vlastní zájmové činnosti např. pletení, šití, háčkování, šachy, malování, apod. V létě pořádáme na zahradě grilování s hudbou. Doprovodíme vás na různé společenské akce.



Máte zajištěnou plnou svobodu náboženského vyznání a nebude vám bráněno v účasti na náboženských obřadech.



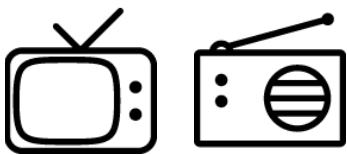
V zařízení není povolena činnost politických stran, přitom není dotčeno vaše právo na politické přesvědčení. Činnosti politických stran se můžete zúčastňovat mimo zařízení.



V zařízení si můžete zapůjčit knihy a časopisy.



Můžete sledovat televizi, rádio, pokud tím nerušíte spolubydlící.



## Poštovní zásilky

Poštovní zásilky pro klienty zařízení jsou doručovány v pracovní dny. Zásilky vám doručí sociální pracovníce na pokoje nebo ve své kanceláři. Balíky, doporučené dopisy, popř. peněžní poukázky se zapisují do knihy došlé pošty. Můžeme vám zajistit odesílání poštovních zásilek. Zásilky k odeslání předáte sociální pracovníci. Poštovní služby si hradíte sám/a.



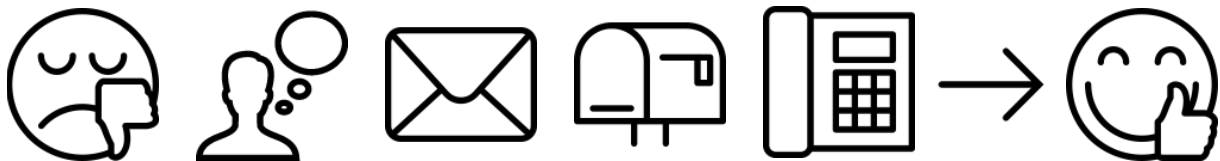
## Využití veřejných a komerčních služeb

Do zařízení dochází kadeřnice a pedikérka. Tyto služby si hradíte sám/sama. V přízemí je prodejna občerstvení, kde můžete nakoupit potraviny a drobné smíšené zboží. Další služby jsou dostupné v centru města (např. obchody, úřady, divadlo, knihovna, atd.) Můžeme vám zajistit odvoz, popřípadě je k dispozici autobusové spojení (MHD) přímo před budovou .



## Stížnosti

Máte právo podávat stížnosti, připomínky a náměty na poskytované služby nebo chování a jednání zaměstnanců buď ústně nebo písemně. Svou stížnost můžete předat komukoliv z vedení zařízení. Stížnost můžete podat i (anonymně) vhozením do k tomu určené schránky u vchodu do zařízení nebo zasláním na adresu: AMICA CENTRUM s.r.o., k rukám jednatele, Na Vyhlídce 1854/20, 350 02 Cheb. Stížnosti mohou podávat i příbuzní či jiné osoby. Zaměstnanci jsou povinni stížnosti bezodkladně, dle svých kompetencí, řešit. Při podávání a vyřizování stížností se postupuje podle vnitřního předpisu o stížnostech, který naleznete na nástěnce sociálního oddělení. Naleznete v něm i další kontakty na další instituce, kterým můžete stížnost adresovat.



## Individuální plánování

Chceme vám poskytovat pomoc a podporu způsobem, který odpovídá vašim zvyklostem. Budete mít k dispozici jednoho pracovníka, kterého nazýváme klíčový pracovník. Ten s vámi bude plánovat vaši péči. Dohodnete se např. na tom, jak vás máme oslovovat, jakou pomoc potřebujete při jídle, oblékání, při osobní hygieně, při podávání léků, při používání kompenzačních pomůcek, při úklidu, při vyřizování úředních záležitostí apod. Domluví se s vámi, zda chcete navštěvovat společenské akce, jaké oblíbené činnosti chcete v zařízení dělat, zda si přejete účastnit se

bohoslužeb apod.

Klíčový pracovník s vámi probere vaše očekávání (cíle), které má sociální služba naplňovat. Pravidelně pak s vámi bude hodnotit, zda jsou tato očekávání naplněna. Pokud vám způsob poskytování péče v něčem nevyhovuje, můžete se s klíčovým pracovníkem dohodnout na jiném způsobu, který je v rámci našich provozních možností. Pokud vám z nějakého důvodu nevyhovuje váš klíčový pracovník, můžeme požádat o jeho změnu.



## Nouzové a havarijní situace

Jako v běžném životě i u nás může dojít k událostem, které nejsou běžné. Může dojít k požáru, poškození budovy, výpadku elektrické energie, dodávek tepla, vody. Může také např. dojít k fyzickému napadení někoho z klientů nebo personálu. Pro tyto situace máme zpracovány postupy a personál je vyškolen jak v takových případech postupovat a zajistit vám bezpečí. **V těchto případech vždy okamžitě informujte personál!**



*Informace jsou platné od 1.1.2016*